

Procedure bij ziekte en geen beschikbare vervanging – Begeleiding jeugdigen

Doel:

Zorgdragen voor een verantwoorde en transparante aanpak bij ziekte van begeleiders op de begeleiding, wanneer er geen directe vervanging beschikbaar is.

Geen vervanging beschikbaar – Wat betekent dit voor u?

Soms lukt het niet om vervanging te regelen als een begeleider ziek is. In dat geval doen wij het volgende:

1. U wordt direct geïnformeerd

We nemen zo snel mogelijk contact met u op om te laten weten dat (een deel van) de begeleiding niet doorgaat of aangepast moet worden.

We leggen duidelijk uit wat de reden is en of er eventueel alternatieven zijn.

2. Beoordeling of begeleiding kan doorgaan

De coördinator beoordeelt of de begeleiding op een veilige en verantwoorde manier door kan gaan met de mensen die wél aanwezig zijn.

Als dat niet mogelijk is, vragen we u om uw kind (tijdelijk) thuis te houden.

3. Uw verantwoordelijkheid als ouder/verzorger

Als de begeleiding (deels) niet door kan gaan, ligt de verantwoordelijkheid voor de opvang en begeleiding op dat moment bij u als ouder/verzorger.

We begrijpen dat dit vervelend kan zijn en denken graag mee over een oplossing als dit vaker voorkomt.

4. Vastleggen van afspraken

Alle gemaakte afspraken en zorgen die u met ons deelt, worden vastgelegd in ons systeem. Zo kunnen we goed opvolgen wat er nodig is.