

Protocol gericht cameratoezicht TaLenteZorg

In het kader van de Arbowet hebben wij een zorgplicht met betrekking tot de veiligheid, de gezondheid en het welzijn van onze medewerkers en de aan ons toevertrouwde cliënten. Met het plaatsen van observatie/beveiligingscamera's in en rondom onze locatie (binnen en buiten) willen wij zowel de aanwezige eigendommen als de veiligheid van onze medewerkers en de aan ons toevertrouwde cliënten verdergaand optimaliseren. Het is echter ook onze taak ervoor zorgen dat de inbreuk op de privacy van alle betrokkenen hierbij zo minimaal als mogelijk is. In dit protocol zijn afspraken vastgelegd met betrekking tot het gebruik van de geplaatste camera's, het bekijken van beelden en de opslag van beeldmateriaal.

Het doel van cameratoezicht

Om gebruik te maken van een gericht cameratoezicht moet er volgen de wet autoriteit persoonsgegevens sprake zijn van een z.g. gerechtvaardigd belang. Hieronder staat benoemd vanuit welk belang wij als TaLenteZorg gebruik maken van gericht cameratoezicht. Het toegepaste cameratoezicht maakt onderdeel uit van een reeks maatregelen die getroffen zijn om de veiligheid en het welzijn van onze medewerkers en de aan ons toevertrouwde cliënten zo optimaal als mogelijk te behouden.

1. Bewaking in verband met toegang en schade door vandalisme en diefstal;
2. Aanvullend digitaal toezicht tijdens het begeleiden van de aan TaLenteZorg toevertrouwde cliënten;
3. Herkenning of identificatie van personen die bij gebeurtenissen, incidenten en calamiteiten betrokken zijn geweest;
4. Bevorderen van het gevoel van veiligheid van cliënten, medewerkers en andere betrokkenen;
5. Preventie van onwenselijke en grensoverschrijdend gedrag
6. Ondersteuning bij opsporing van strafbare feiten;
7. Ter beveiliging van onze en andermans eigendommen.

Zichtbaarheid camera's

Wij hebben op verschillende plaatsen duidelijk zichtbaar en kenbaar gemaakt dat er sprake is van gericht cameratoezicht op onze locatie. Ook hebben werknemers en ouders/wettelijk vertegenwoordigers getekend voor akkoord middels ons formulier gericht cameratoezicht.

De geplaatste camera's bevinden zich in het zicht binnen de openbare ruimten. Er wordt geen gebruik gemaakt van verborgen camera's. Ook bevinden zich vanwege de privacy geen camera's in badkamers, toiletruimten, kleedkamers of andere ruimten waar de persoonlijke privacy van medewerkers, cliënten, ouders/wettelijk vertegenwoordigers of derden aangetast zou kunnen worden.

***In bijzondere gevallen, bij vermoeden van onrechtmatig handelen naar of vanuit cliënten, medewerkers of extern betrokkenen kan tijdelijk een verborgen camera worden geplaatst.*

Rechten werknemers, cliënten, ouders/wettelijk vertegenwoordigers en andere bezoekers

Conform de wet Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) hebben personen die in aanraking komen met gericht cameratoezicht de volgende rechten.

- het recht om gegevens (camerabeelden) in te zien;
- het recht om vergeten te worden;
- het recht op beperking van de verwerking;
- het recht om bezwaar te maken tegen het gebruik van persoonsgegevens.

Bewaartermijn opname beeldmateriaal

Het Juridisch kader

Art. 5 lid 1 sub e AVG. Deze bepaling wordt ook wel de opslagbeperking genoemd en bestaat eigenlijk uit twee delen. Het eerste deel gaat over het bewaren van persoonsgegevens: *'Persoonsgegevens moeten worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen niet langer te identificeren dan voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt noodzakelijk is.'*

Het tweede deel van artikel 5 lid 1 sub e AVG beschrijft de opslagtermijn in combinatie met het opslagdoel: *'persoonsgegevens mogen voor langere perioden worden opgeslagen voor zover de persoonsgegevens louter met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden worden verwerkt overeenkomstig artikel 89, lid 1, mits de bij deze verordening vereiste passende technische en organisatorische maatregelen worden getroffen om de vrijheden van de betrokkene te beschermen.'*

Hoe gaan wij bij TaLenteZorg om met opgeslagen beeldmateriaal?

De opgeslagen camerabeelden worden normaliter **7 dagen** bewaard. Als er in de periode geen incidenten hebben plaatsgevonden of zijn gemeld bij de directie van TaLenteZorg, worden de opgenomen beelden na deze periode definitief verwijderd. Beelden van een incident worden tot uiterlijk het moment waarop dit incident is afgehandeld bewaard, echter niet langer dan een periode van vier weken. Camerabeelden die gebruikt worden in het kader van onderzoek, waarvan aangifte is gedaan bij de politie, worden pas vernietigd na overleg met de politie. De wettelijke termijn van vier weken is hier niet van toepassing.

Bekijken van beelden

Toestemming voor het bekijken van opgeslagen observatie/camerabeelden kan uitsluitend gegeven worden door de directie van TaLenteZorg en/of de aan TaLenteZorg verbonden gedragskundige.

Opgeslagen observatie/camerabeelden kunnen uitsluitend in opdracht van en in het bijzijn van directie of een daar toe gemandateerde medewerker bekeken worden. Actuele camerabeelden mogen alleen met toestemming van de directie van TaLenteZorg bekeken worden.

Ter beoordeling aan de directie van TaLenteZorg en in aanwezigheid van begeleiding kunnen in overleg beelden bekeken worden door belanghebbenden. Belanghebbenden zijn (mogelijke) slachtoffers in de zin van een vorm van agressie of geweld:

- fysiek geweld: o.a. schoppen, slaan, verwonden, vastgrijpen;
- psychisch geweld: o.a. lastig vallen, bedreigen, achtervolgen;
- seksueel geweld: o.a. ongewenste intimiteiten;
- vernieling en / of diefstal van eigendommen.

Beheer systeem

Medewerkers van de afdeling ICT/Facilitair zijn alleen gerechtigd benodigde software te installeren en te controleren op het functioneren van het systeem. Het bekijken van beelden is niet toegestaan.

[Onze Privacy Belofte](#) | [Cameragegevens veilig](#) | [Verisure NL](#)

Informatie aan ouders/wettelijk vertegenwoordigers

1. Wanneer een incident of calamiteit het bekijken van camerabeelden noodzakelijk maakt, worden ouders/wettelijk vertegenwoordigers hiervan door de directie van Talentezorg van op de hoogte gesteld.
2. Ouders, medewerkers en (indien mogelijk) cliënten die na het bekijken van de camerabeelden als “verdachte” geïdentificeerd wordt, worden hiervan door de directie van Talentezorg op de hoogte gesteld en hebben het recht de beelden binnen de bewaartermijn uit dit protocol te bekijken.
3. Camerabeelden die een incident of calamiteit registreren dat aangifte bij de politie noodzakelijk maakt, kunnen desgevraagd door de politie bekeken worden. Betrokken ouders, medewerkers en (indien mogelijk) cliënten worden hierover geïnformeerd.

Overige bepaling

In situaties waarin dit protocol niet voorziet, beslist de directie van Talentezorg